



## Modulo R.M.A. - Autorizzazione alla restituzione del materiali

In questa sezione trovi il modulo da compilare per le componenti da inviare in riparazione presso il nostro Laboratorio di Assistenza.

Ti preghiamo di leggere con attenzione le indicazioni che sono riportate sotto.

In questo modo, lavoreremo insieme per risolvere nei tempi più brevi possibile il tuo problema.

Il modulo RMA ha lo scopo di fornire tutte le informazioni relative all'apparecchio commercializzato da Smart Service S.a.s. , per il quale si richiede la riparazione. Il modulo va compilato sia nel caso di una riparazione in garanzia che al di fuori di essa.

La chiarezza e la precisione con cui saranno inserite le informazioni renderà più rapida l'attività di laboratorio, al fine di garantire un servizio puntuale e soddisfacente.

**Se hai un Contratto di Assistenza e Manutenzione ti preghiamo di segnalarlo per attivare i canali preferenziali.**

Una volta completata la compilazione del modulo, Smart Service S.a.s. ti invierà il documento di RMA via email entro 48 ore lavorative.

**Il documento avrà validità di 7 (sette) giorni e al momento della spedizione dovrà essere esposto all'esterno dell'imballo in modo ben visibile.**

**L'assenza del documento RMA comporta la non accettazione del materiale da parte di Smart Service S.a.s.**

L'imballaggio del componente dovrà essere effettuato con cura, in modo da prevenire eventuali danni derivanti dalla spedizione dell'apparecchio, che viaggia sotto la responsabilità del Committente.

Smart Service S.a.s. si riserva l'accettazione di pacchi con evidenti danni esterni.

***L'evasione da parte di Smart Service S.a.s. di eventuali muletti sostitutivi avviene la mattina, entro le ore 12.***

**Per qualsiasi informazione in merito alla procedura RMA siamo a disposizione all'indirizzo [magichardware@smartservice.it](mailto:magichardware@smartservice.it)**

# Modulo R.M.A.

Inizio modulo

## ANAGRAFICA REFERENTE

Nome referente\*:

Cognome referente\*:

Ragione sociale\*:

P.IVA/Codice Fiscale (D.L. 223/2006):

Indirizzo\*:

Cap\*:

Città\*:

Provincia\*:

Stato\*:

Telefono referente\*:

Scegliere la modalità con cui si vuole ricevere il documento:

EMAIL  FAX

Se si è scelto il Fax inserire il numero di seguito:

**Email\*:**

Nel caso in cui si utilizzino più indirizzi di posta elettronica  
indicarli nei campi seguenti:

**Email 02:**

**Email 03:**

#### **CONTRATTO MANUTENZIONE**

**Contratto manutenzione attivo?**

NO  SI

#### **DESCRIZIONE PRODOTTO E DIFETTO**

**N° Documento di Acquisto\* :**

**Marca\*:**

**Modello\*:**

**Matricola:**

**Data acquisto:**

**Numero colli:**

**Peso:**

**Aspetto esteriore dei beni:**

**Vettore:**

**Descrivi il problema riscontrato in maniera particolareggiata: in questo modo potremo gestire più velocemente la tua procedura RMA**

An empty rectangular text area with a light gray background and a thin border. It has a vertical scrollbar on the right side and horizontal scrollbars at the top and bottom.

**Nel campo note qui sotto indica gli eventuali accordi presi telefonicamente ed il tecnico Smart Service S.a.s. con cui è stata attivata la procedura RMA**

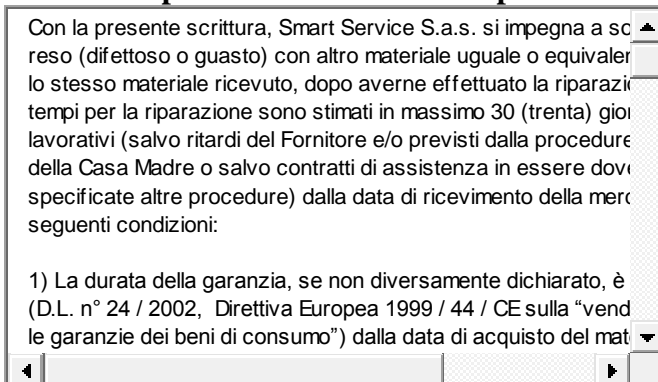
An empty rectangular text area with a light gray background and a thin border. It has a vertical scrollbar on the right side and horizontal scrollbars at the top and bottom.

**LEGGERE ATTENTAMENTE!**

**Condizioni per la sostituzione o la riparazione di materiale:**

Con la presente scrittura, Smart Service S.a.s. si impegna a sc  
reso (difettoso o guasto) con altro materiale uguale o equival  
lo stesso materiale ricevuto, dopo averne effettuato la riparazi  
tempi per la riparazione sono stimati in massimo 30 (trenta) gior  
lavorativi (salvo ritardi del Fornitore e/o previsti dalla procedure  
della Casa Madre o salvo contratti di assistenza in essere dov  
specificate altre procedure) dalla data di ricevimento della merc  
seguenti condizioni:

1) La durata della garanzia, se non diversamente dichiarato, è  
(D.L. n° 24 / 2002, Direttiva Europea 1999 / 44 / CE sulla "vend  
le garanzie dei beni di consumo") dalla data di acquisto del mat

A text area containing warranty conditions. The text is partially cut off at the top and bottom. It includes a list item '1)' and references to Italian law and a European directive. The text area has a light gray background and a thin border, with a vertical scrollbar on the right and horizontal scrollbars at the top and bottom.

**Accetto condizioni**

**Invio dati**